



UWCA 项目

UWCA 网页应用程序 - 用户手册

文件标题	UWCA 网页应用程序用户手册
版本	v1.0.0
日期	2024 年 11 月 25 日
编制	业务分析师



版本控制

版本	日期	作者	描述
v1.0.0	二十五 十一月 2024	瑞戈夫技术公司 (BA - 巴尔基斯)	初始版本

目录

1.0 简介	1
1.1 目的.....	1
1.2 目标受众.....	1
1.3 目的.....	1
1.4 系统概述.....	1
2.0 入门	2
2.1 系统要求.....	2
2.1.1 Windows 要求.....	2
2.1.2 Mac 要求.....	2
2.1.3 Android 设备要求.....	2
2.1.4 iOS 设备要求.....	3
2.2 访问要求.....	3
3.0 接口	5
3.1 系统界面概览.....	5
3.1.1 创建账户.....	5
3.1.2 eKYC 验证.....	8
3.1.3 会员注册.....	11
3.1.4 主页视图.....	13
3.1.5 登录注销.....	14
3.1.5.1 登录.....	14
3.1.5.2 注销.....	15
4.0 特性与功能	16
4.1 创建账户.....	16
4.2 eKYC 验证.....	16
4.3 会员注册.....	17
4.4 主页视图.....	17
4.5 登录注销.....	17
4.5.1 登录.....	17
4.5.2 登录另一台设备.....	18
4.5.3 注销.....	18
4.5.4 忘记密码.....	18
5.0 故障排除和常见问题解答	19
5.1 常见问题.....	19
5.2 用户支持.....	19
6.0 附录	20
6.1 术语表.....	20

1.0 简介

1.1 目的

本手册旨在提供使用 UWCA Web App 的清晰、分步指导，确保用户能够有效地浏览其特性和功能。它旨在让用户掌握相关知识，以优化他们的体验并实现软件的预期结果。

1.2 目标受众

本手册的目标读者包括使用 **UWCA 网页应用程序** 注册会员并领取会员卡。这些用户是：

1. 会员

1.3 目标

本手册的目标是：

1. 指导用户在 UWCA Web App 上注册。
2. 帮助用户获取和使用会员卡。
3. 提供有关如何有效利用应用程序功能的清晰说明。

1.4 系统概述

UWCA Web App 是一款用户友好的应用程序，旨在通过简单的流程简化会员注册。该应用程序还允许用户显示其存储的会员卡，从而简化活动签到流程，无需手动验证姓名，从而节省组织者的时间。

2.0 入门

2.1 系统要求

在使用 Web 应用程序之前，请确保您的桌面或移动设备满足以下最低规格：

2.1.1 Windows 要求

- **操作系统：**Windows 10 或更高版本（64 位）。
- **处理器：**Intel Core i3（第 8 代或更新版本）或同等产品。
- **内存（RAM）：**4 GB 或更多。
- **图形：**兼容 DirectX 11 的 GPU 或更高版本。
- **网络连接：**有线或无线连接（最低 5 Mbps 可获得最佳性能）。

- **浏览器：**最新版本的 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge（基于 Chromium）。

2.1.2 Mac 要求

- **操作系统：**macOS 10.15 (Catalina) 或更高版本。
- **处理器：**Apple M1 芯片或 Intel Core i5（第 8 代或更新版本）。
- **内存（RAM）：**4 GB 或更多。
- **网络连接：**有线或无线连接（最低 5 Mbps 可获得最佳性能）。

- **浏览器：**Safari、Google Chrome 或 Mozilla Firefox 的最新版本。

2.1.3 Android 设备要求

- **操作系统：**Android 8.0 (Oreo) 或更高版本。
- **设备兼容性：**
 - 2018 年或之后发布的设备。
- **处理器：**Snapdragon 450 或同等产品（64 位处理器）。
- **内存（RAM）：**2 GB 或更多。

- **网络连接：**Wi-Fi 或蜂窝数据连接（最佳性能最低为 5 Mbps）。
- **浏览器：**最新版本的 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge（基于 Chromium）。

2.1.4 iOS 设备要求

- **操作系统：**iOS 14 或更高版本。
- **设备兼容性：**
 - iPhone 6s 或更新版本。
 - iPad（第 5 代）或更新版本、iPad Mini 4 或更新版本，或者任何 iPad Pro 型号。
- **处理器：**A9 芯片或更新芯片。
- **内存 (RAM)：**2 GB 或更多。
- **网络连接：**Wi-Fi 或蜂窝数据连接（最低 5 Mbps 可获得最佳性能）。
- **浏览器：**Safari、Google Chrome 或 Mozilla Firefox 的最新版本。

2.2 访问要求

要访问 UWCA Web App，用户必须完成以下步骤并提供必要的凭证：

1. 手机号码及电子邮箱地址：
 - 用户必须注册手机号码和电子邮件地址以供验证。
 - 在注册过程中，将向两者发送 OTP 进行身份验证。
2. 创建 6 位 PIN 码：
 - 用户需要设置一个 6 位 PIN 码才能快速安全地访问该应用程序。

首次使用者 eKYC

对于首次使用的用户，必须通过 eKYC 流程来验证其身份。这包括：

1. 护照身份验证：
 - 用户必须获取护照 ID，系统将通过读取护照号码自动提取并获取必要的详细信息。
2. 自拍：

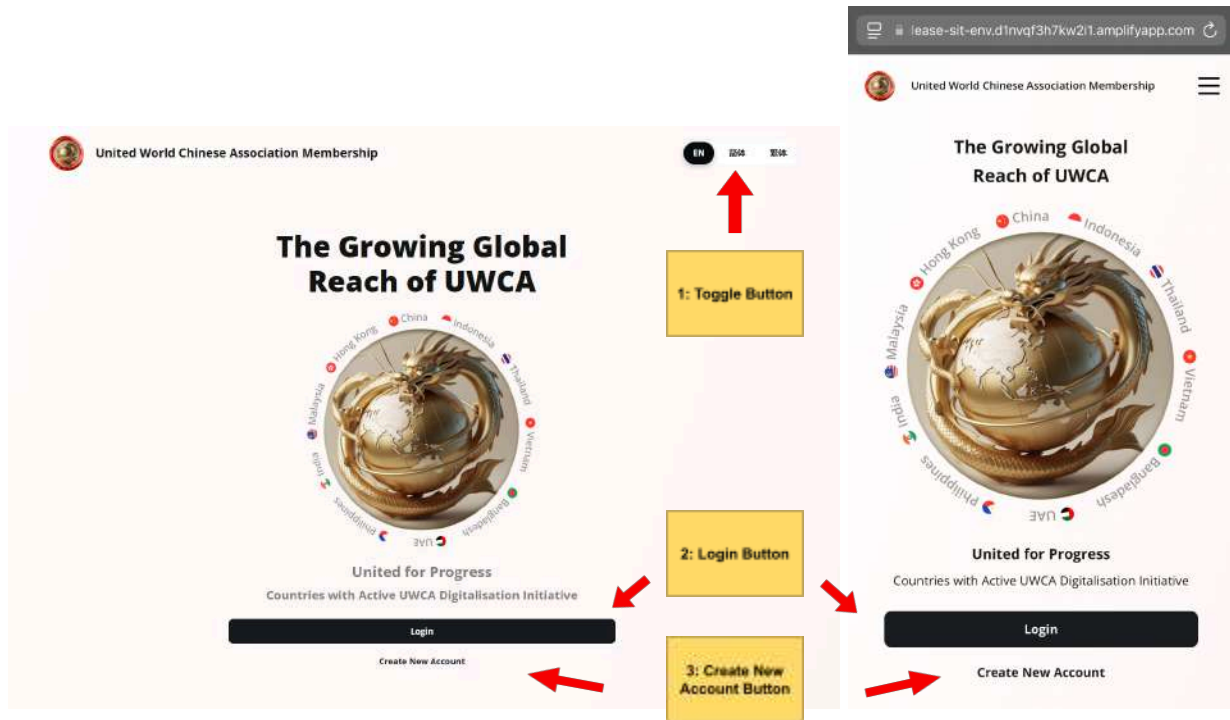


- 用户必须在应用程序内拍摄清晰的自拍照，以进行面部识别和身份验证。确保在此过程中光线充足且位置正确。

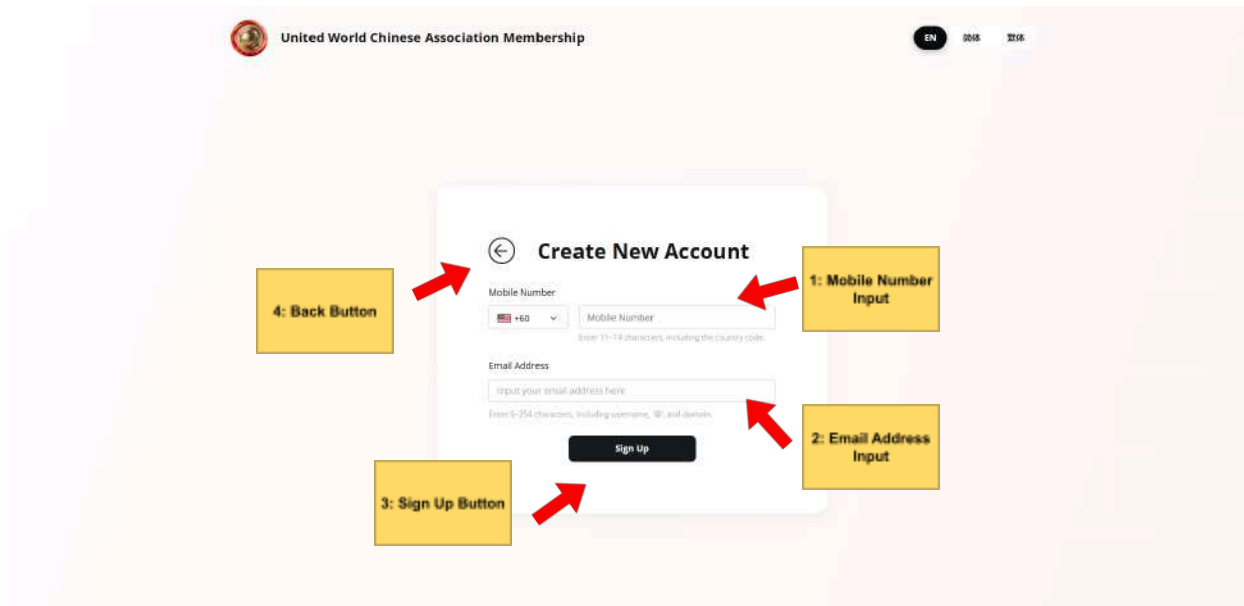
3.0 界面

3.1 系统界面概览

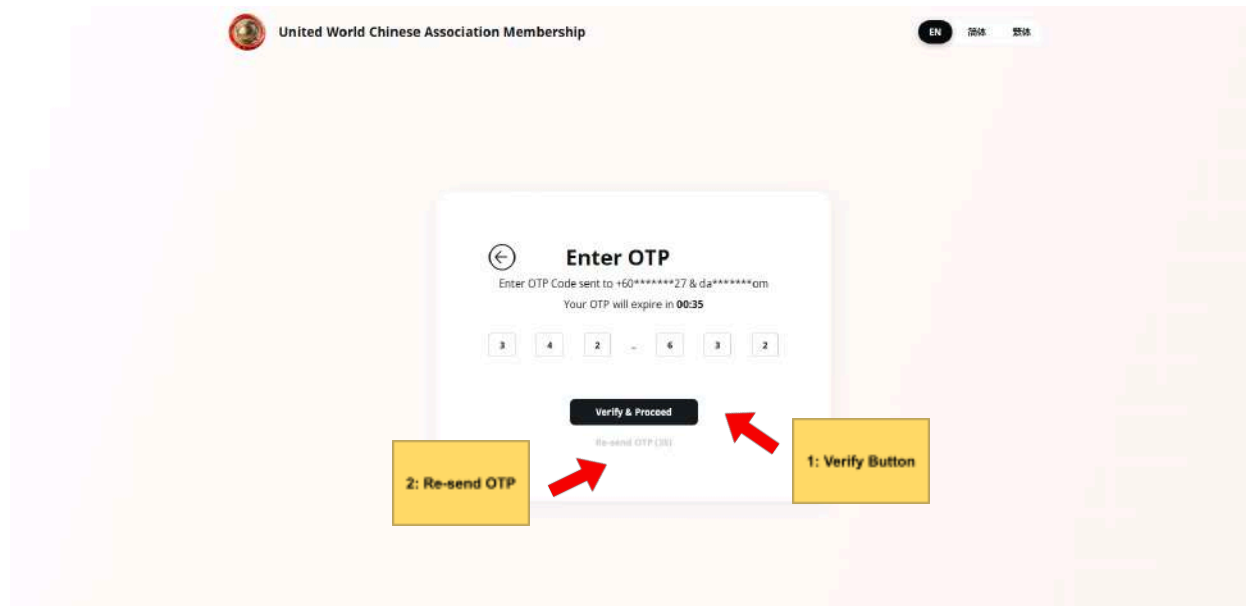
3.1.1 创建账户



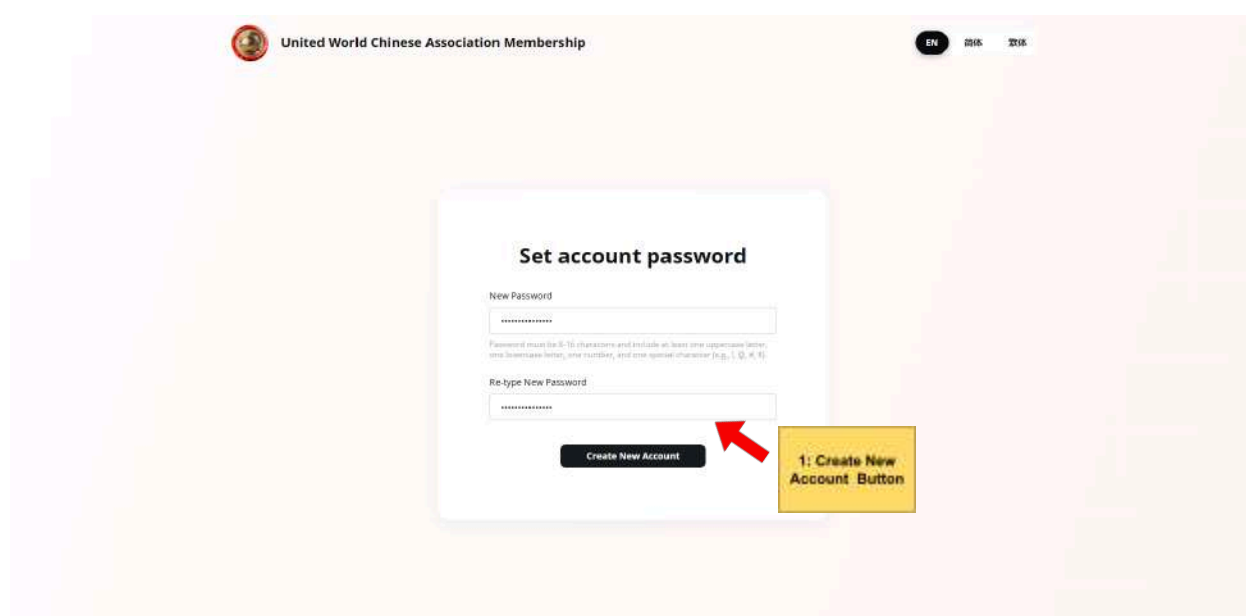
按钮/字段	功能
语言切换	切换界面语言。
登录	重定向到现有用户的登录页面以访问他们的帐户。
创建新帐户	重定向到用于创建帐户的新页面。



按钮/字段	功能
手机号码输入	允许用户输入自己的手机号码进行验证。
电子邮件地址输入	允许用户输入他们的电子邮件地址进行验证。
报名	提交提供的数据来创建新帐户。
返回按钮	重定向回上一页。

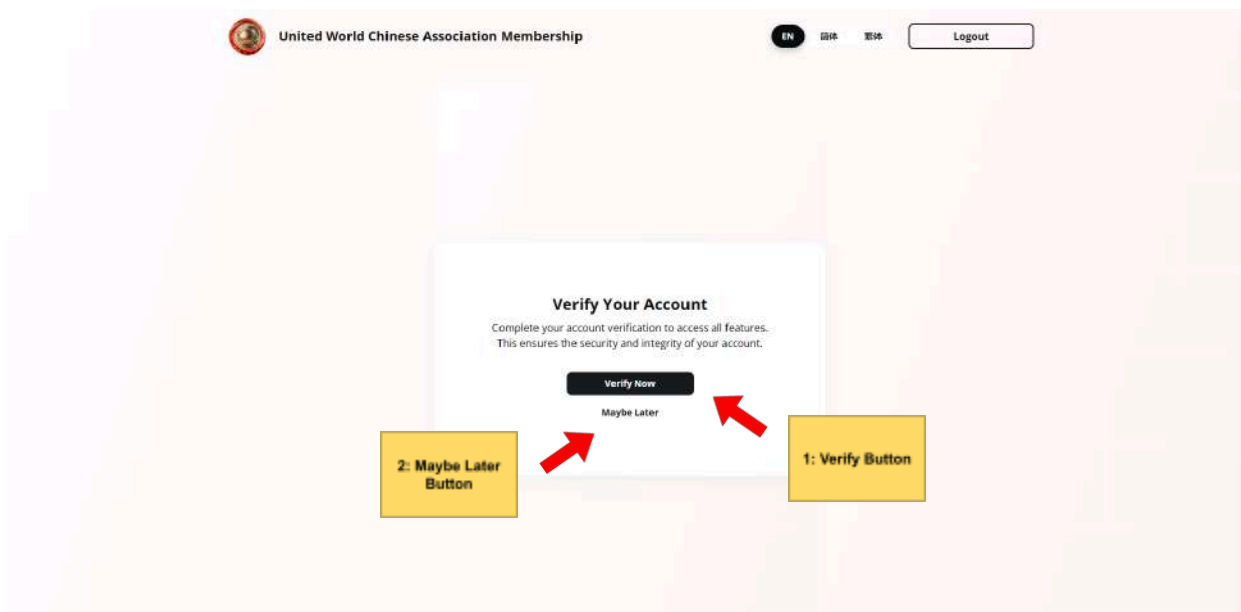


按钮/字段	功能
验证并继续	确认输入的 OTP 并进入流程的下一步。
重新发送 OTP	向注册的手机号码和电子邮件发送新的 OTP 进行验证。

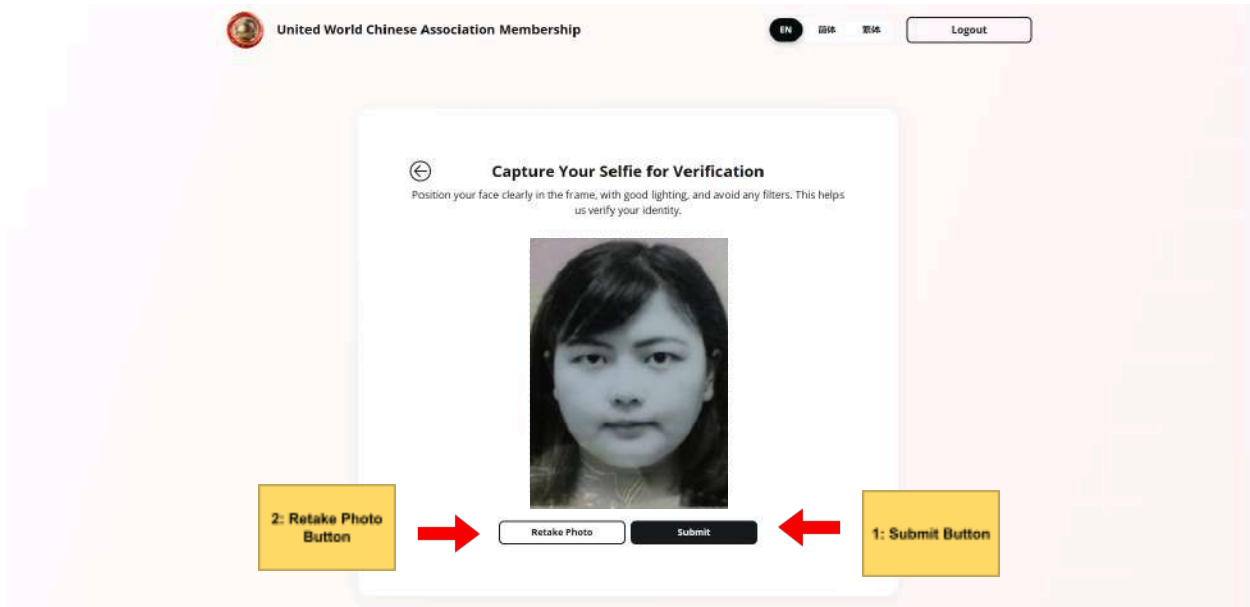


按钮/字段	功能
创建新帐户	提交密码并完成账户创建过程。

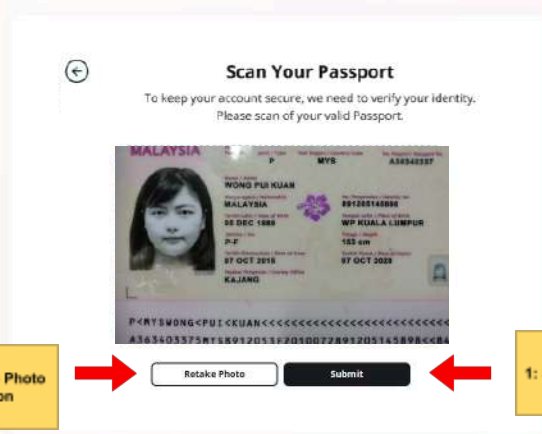
3.1.2 eKYC 验证



按钮/字段	功能
立即验证	启动 eKYC 验证过程。
也许以后	稍后再进行 eKYC 验证。

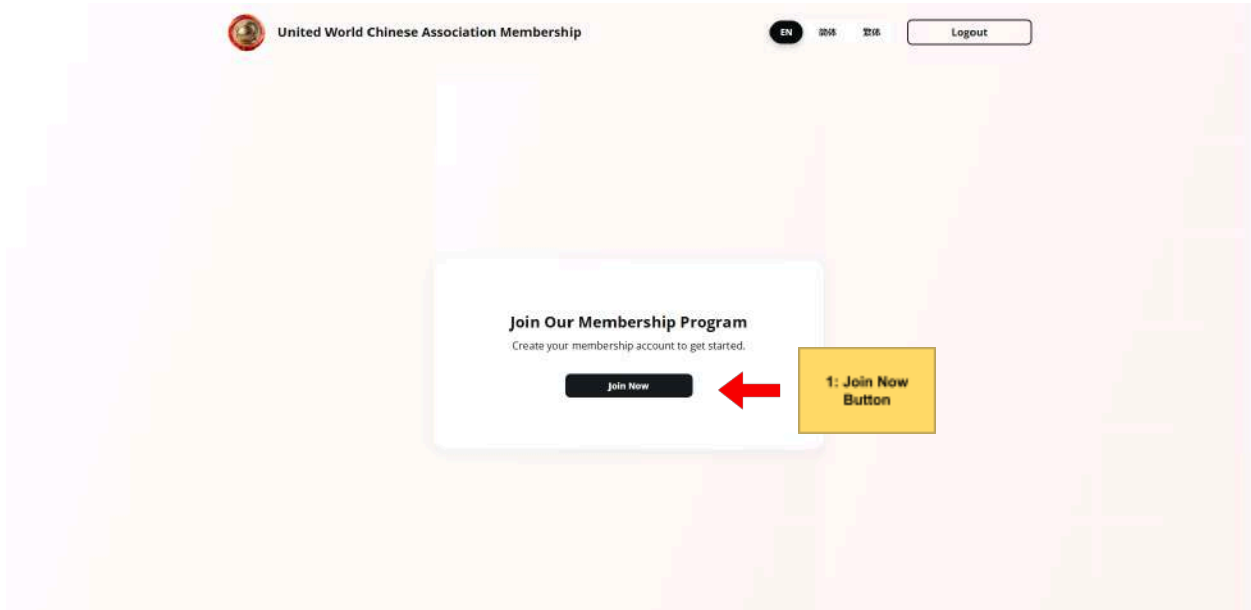


按钮/字段	功能
提交	提交拍摄的照片以供验证。
重拍照片	如果用户对当前的照片不满意，可以重新拍摄照片。

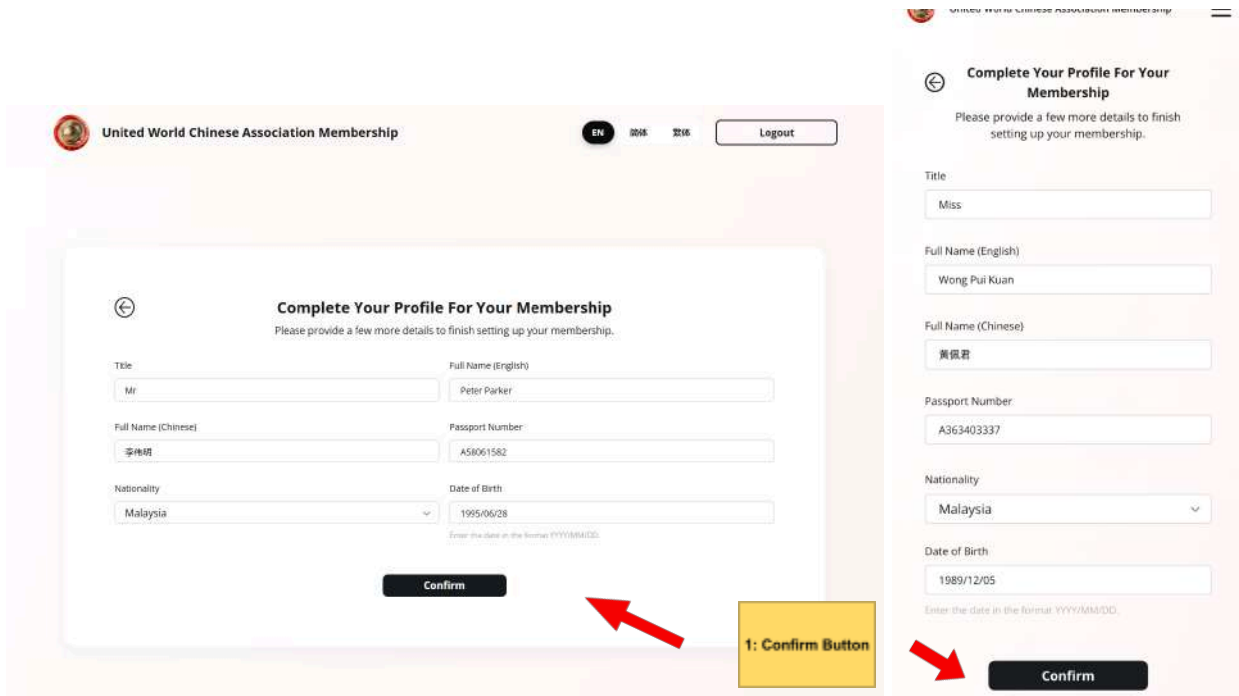


按钮/字段	功能
提交	提交拍摄的照片以供验证。
重拍照片	如果用户对当前的照片不满意，可以重新拍摄照片。

3.1.3 会员注册



按钮/字段	功能
立即加入	启动会员注册流程。



Complete Your Profile For Your Membership
Please provide a few more details to finish setting up your membership.

Title:

Full Name (English):

Full Name (Chinese):

Passport Number:

Nationality:

Date of Birth:

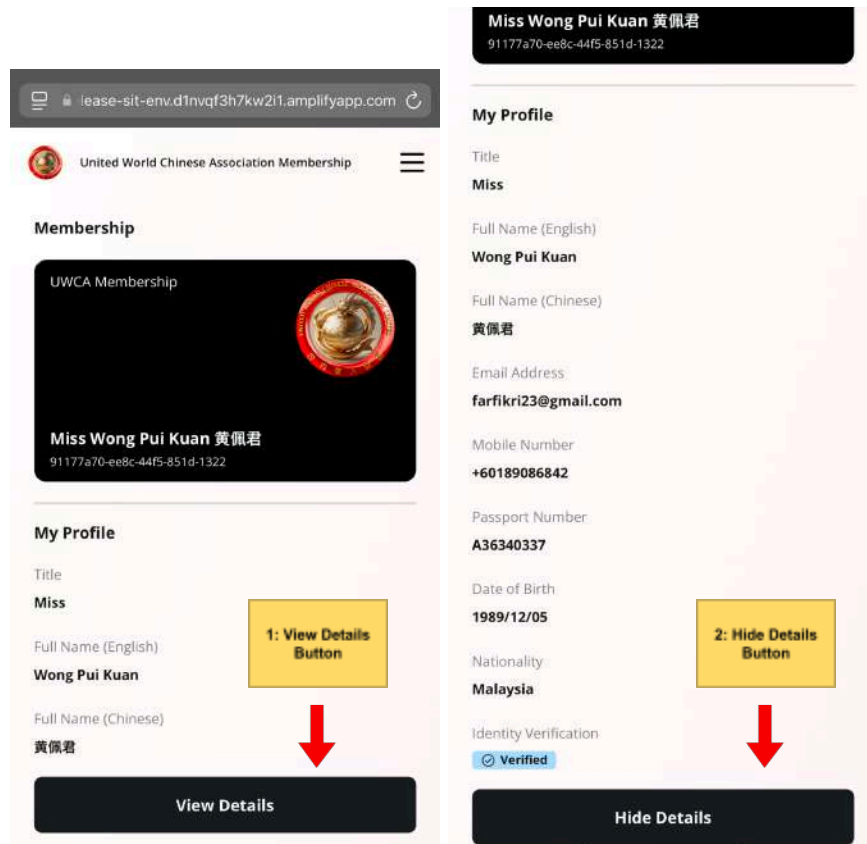
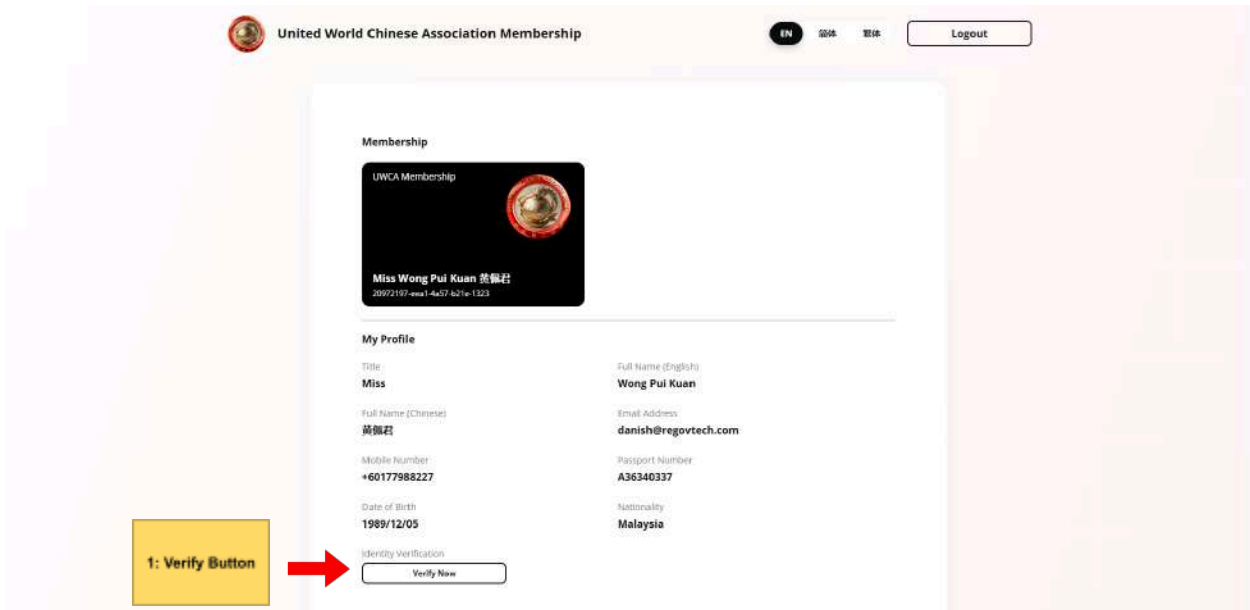
Enter the date in the format YYYY/MM/DD.

Confirm

按钮/字段	功能
确认	提交完整的个人资料信息。



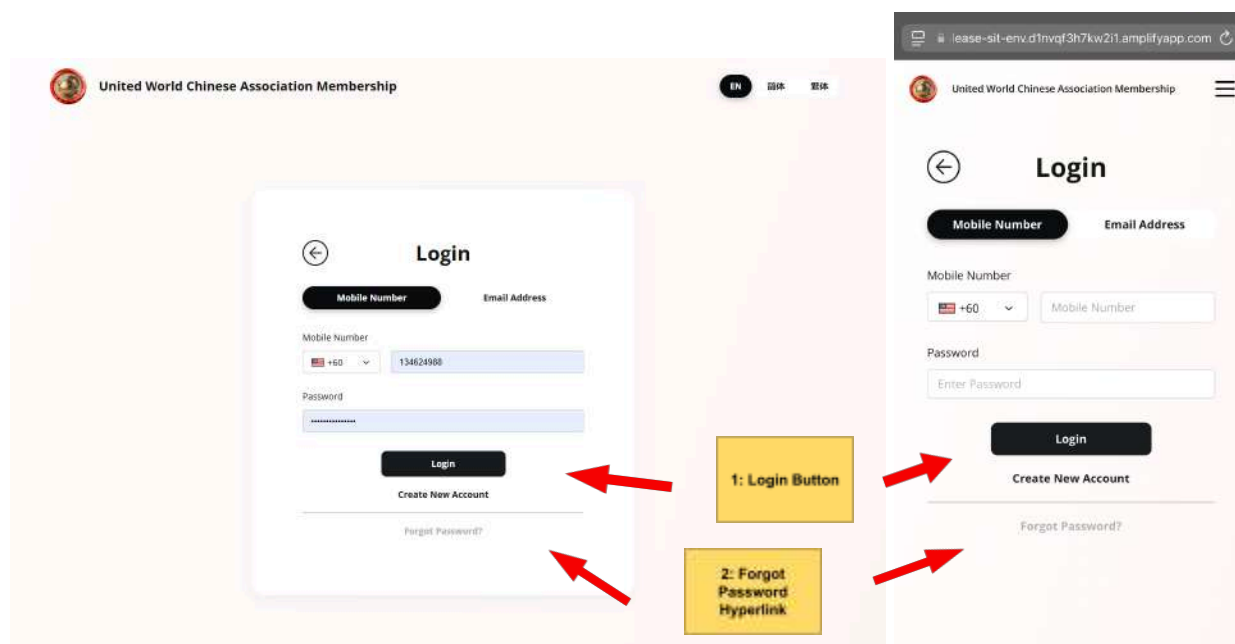
3.1.4 主页浏览



按钮/字段	功能
立即验证	启动 eKYC 验证过程。
立即验证	启动 eKYC 验证过程。
查看详细信息	隐藏附加信息。

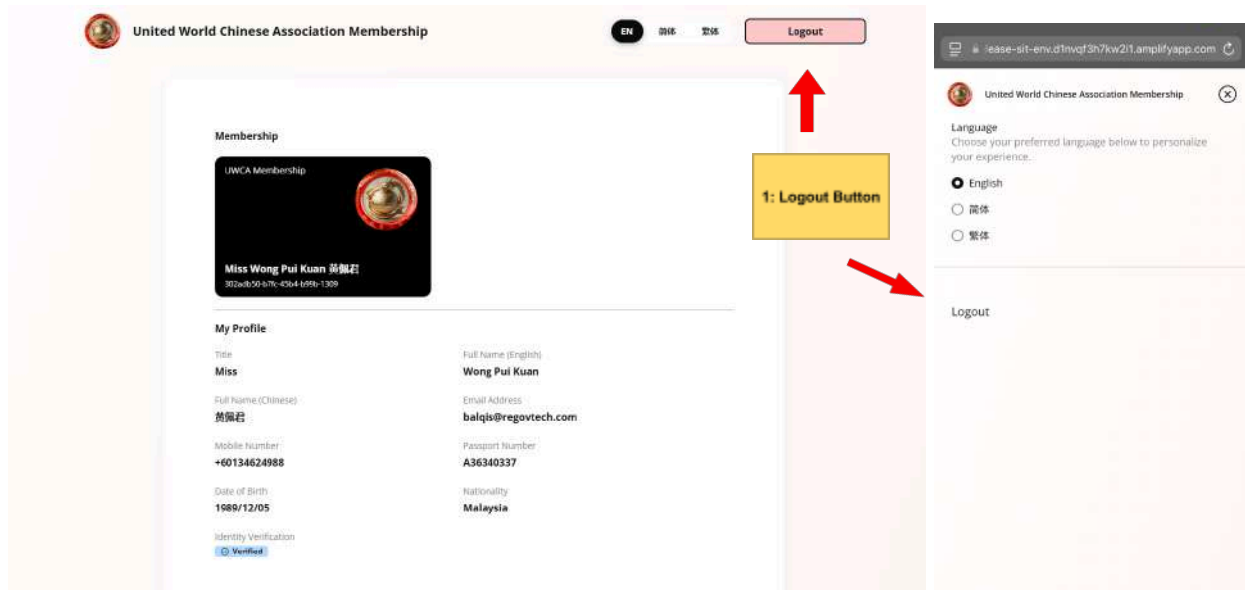
3.1.5 登录注销

3.1.5.1 登录



按钮/字段	功能
登录	验证用户并授予访问权限。
忘记密码	重定向到密码恢复过程。

3.1.5.2 注销



按钮/字段	功能
登出	将用户从其帐户中注销并重定向到登录页面。

4.0 特性与功能

4.1 创建账户

新用户可以快速注册并设置他们的帐户以访问该应用程序的功能。

步骤/导航

1. 打开 UWCA 网络应用程序。
2. 单击切换按钮选择您的首选语言。
3. 单击创建新帐户按钮。
4. 输入您的手机号码和邮箱地址，点击【注册】。
5. 输入短信 OTP 或电子邮件 OTP 进行验证。
6. 设置您的账户密码，并重新输入确认。
7. 点击[创建新账户]完成。

4.2 eKYC 验证

允许新用户通过数字文档和生物特征检查安全地验证其身份。

步骤/导航

1. 单击[立即验证] 开始eKYC 流程。
2. 您也可以点击[稍后再说]跳过eKYC流程。
3. 打开前置摄像头，点击【拍摄】。
4. 点击[提交]或[重拍照片]可重新自拍。
5. 打开相机拍摄您的护照照片，然后点击[拍摄]。
6. 点击[提交]或[重拍照片]重新拍摄护照照片。
7. 点击[继续注册]。

4.3 会员注册

允许新用户输入他们的详细信息并在成功完成后收到会员卡。

步骤/导航

1. 点击[立即加入]。
2. 如果您不跳过 eKYC 流程，您将看到表格已自动填写。
3. 如果您跳过 eKYC 流程，您可以手动输入您的数据。
4. 点击[确认]。
5. 点击[转至主页]。

4.4 主页视图

显示用户的会员卡，轻松访问他们的详细信息。

步骤/导航

1. 打开 UWCA 网络应用程序。
2. 您将自动重定向到主页。
3. 您将看到 *已验证* 标签表明您已完成 eKYC 流程。
4. 否则，您可以点击[立即验证]并重定向到 eKYC 流程。

4.5 登录退出

用户可以使用其注册的凭证安全地访问和退出 Web 应用程序。

4.5.1 登录

步骤/导航

1. 打开 UWCA 网络应用程序。
2. 单击切换按钮选择您的首选语言。
3. 选择使用手机号码或邮箱登录。

- 4.输入注册的手机号码或邮箱。
- 5.输入正确的密码。
- 6.点击[登录]。

4.5.2登录到另一台设备

步骤/导航

- 1.打开 UWCA 网络应用程序。
2. 单击切换按钮选择您的首选语言。
- 3.选择使用手机号码或邮箱登录。
- 4.输入注册的手机号码或邮箱地址。
- 5.输入正确的密码。
- 6.点击[登录]。

4.5.3登出

步骤/导航

1. 单击右上角的 [注销]，您将被重定向到欢迎页面。

4.5.4忘记密码

步骤/导航

- 1.打开 UWCA 网络应用程序。
2. 单击切换按钮选择您的首选语言。
- 3.选择使用您的手机号码或电子邮件重置密码。
- 4.输入您的手机号码或邮箱地址，然后点击[继续]。
5. 输入短信 OTP 或电子邮件 OTP 进行验证。
- 6.设置新的账户密码，并重新输入确认。
- 7.点击[重置密码]即可完成。
8. 点击[登录]，您将被重定向到登录页面。

5.0 故障排除和常见问题解答

5.1 常见问题

1. 我无法登录应用程序。

- 仔细检查您的网络电话或电子邮件以及密码是否有任何拼写错误。
- 如果您忘记了登录凭据，请使用“忘记密码”选项重置。
- 确保您的互联网连接稳定。

2. 如果我遇到应用程序问题，如何联系支持人员？

- 您可以通过应用程序内的“帮助”或“支持”部分联系客户支持，或访问 UWCA 官方网站寻求帮助。

3. 使用 UWCA Web App 时我的数据安全吗？

- 是的，该应用程序遵循严格的安全协议，以确保您的个人数据安全。请确保仅从官方应用商店下载该应用程序，以避免潜在的安全风险。

5.2 用户支持

1. 应用内帮助和支持：

- 打开 UWCA Web 应用程序。
- 导航至帮助或支持部分。
- 浏览可用的常见问题解答或故障排除提示以获得快速解决方案。
- 如果您仍需要帮助，请使用联系我们功能提交您的询问。

2. 通过电子邮件联系支持人员：

- 您可以通过电子邮件 uwca-uob@hotmail.com 联系支持团队。
- 请提供您所遇到问题的详细信息，包括您的设备型号、操作系统版本以及您遇到的任何错误消息。这将有助于我们更有效地解决您的问题。

6.0 附录

6.1 术语表

1. UWCA: 世界华人联合协会会员
2. eKYC (电子了解您的客户): 一种数字验证过程, 包括通过护照 ID 和自拍照进行身份验证。
3. OTP (一次性密码): 通过短信或电子邮件发送的时间敏感数字代码, 用于在注册或登录期间验证用户身份。
4. PIN (个人识别码): 用户设置的6位安全代码, 用于保护应用程序访问。
5. UI (用户界面): 移动应用程序的视觉布局和交互元素。
6. 故障排除: 诊断和解决应用程序中遇到的常见技术问题的过程。
7. iOS (iPhone操作系统): 苹果公司开发的操作系统。