



## UWCA 项目

### UWCA 网页应用程序 - 用户手册

文件标题	UWCA 网页应用程序用户手册
版本	v1.0.0
日期	2024 年 11 月 25 日
编制	业务分析师



# 文件控制

## 版本控制

版本	日期	作者	描述
v1.0.0	二十五 十一月 2024	瑞戈夫技术公司 (BA - 巴尔基斯)	初始版本

# 目录

<b>1.0 简介</b> .....	<b>1</b>
1.1 目的.....	1
1.2 目标受众.....	1
1.3 目的.....	1
1.4 系统概述.....	1
<b>2.0 入门</b> .....	<b>2</b>
2.1 系统要求.....	2
2.1.1 Windows 要求.....	2
2.1.2 Mac 要求.....	2
2.1.3 Android 设备要求.....	2
2.1.4 iOS 设备要求.....	3
2.2 访问要求.....	3
<b>3.0 接口</b> .....	<b>5</b>
3.1 系统界面概览.....	5
3.1.1 创建账户.....	5
3.1.2 eKYC 验证.....	8
3.1.3 会员注册.....	11
3.1.4 主页视图.....	13
3.1.5 登录注销.....	14
3.1.5.1 登录.....	14
3.1.5.2 注销.....	15
<b>4.0 特性与功能</b> .....	<b>16</b>
4.1 创建账户.....	16
4.2 eKYC 验证.....	16
4.3 会员注册.....	17
4.4 主页视图.....	17
4.5 登录注销.....	17
4.5.1 登录.....	17
4.5.2 登录另一台设备.....	18
4.5.3 注销.....	18
4.5.4 忘记密码.....	18
<b>5.0 故障排除和常见问题解答</b> .....	<b>19</b>
5.1 常见问题.....	19
5.2 用户支持.....	19
<b>6.0 附录</b> .....	<b>20</b>
6.1 术语表.....	20

## 1.0 简介

### 1.1 目的

本手册旨在提供使用 UWCA Web App 的清晰、分步指导，确保用户能够有效地浏览其特性和功能。它旨在让用户掌握相关知识，以优化他们的体验并实现软件的预期结果。

### 1.2 目标受众

本手册的目标读者包括使用 **UWCA 网页应用程序** 注册会员并领取会员卡。这些用户是：

1. 会员

### 1.3 目标

本手册的目标是：

1. 指导用户在 UWCA Web App 上注册。
2. 帮助用户获取和使用会员卡。
3. 提供有关如何有效利用应用程序功能的清晰说明。

### 1.4 系统概述

UWCA Web App 是一款用户友好的应用程序，旨在通过简单的流程简化会员注册。该应用程序还允许用户显示其存储的会员卡，从而简化活动签到流程，无需手动验证姓名，从而节省组织者的时间。



## 2.0 入门

### 2.1 系统要求

在使用 Web 应用程序之前，请确保您的桌面或移动设备满足以下最低规格：

#### 2.1.1 Windows 要求

- **操作系统：**Windows 10 或更高版本（64 位）。
- **处理器：**Intel Core i3（第 8 代或更新版本）或同等产品。
- **内存（RAM）：**4 GB 或更多。
- **图形：**兼容 DirectX 11 的 GPU 或更高版本。
- **网络连接：**有线或无线连接（最低 5 Mbps 可获得最佳性能）。
  
- **浏览器：**最新版本的 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge（基于 Chromium）。

#### 2.1.2 Mac 要求

- **操作系统：**macOS 10.15 (Catalina) 或更高版本。
- **处理器：**Apple M1 芯片或 Intel Core i5（第 8 代或更新版本）。
- **内存（RAM）：**4 GB 或更多。
- **网络连接：**有线或无线连接（最低 5 Mbps 可获得最佳性能）。
  
- **浏览器：**Safari、Google Chrome 或 Mozilla Firefox 的最新版本。

#### 2.1.3 Android 设备要求

- **操作系统：**Android 8.0 (Oreo) 或更高版本。
- **设备兼容性：**
  - 2018 年或之后发布的设备。
- **处理器：**Snapdragon 450 或同等产品（64 位处理器）。
- **内存（RAM）：**2 GB 或更多。

- **网络连接：**Wi-Fi 或蜂窝数据连接（最佳性能最低为 5 Mbps）。
- **浏览器：**最新版本的 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge（基于 Chromium）。

#### 2.1.4 iOS 设备要求

- **操作系统：**iOS 14 或更高版本。
- **设备兼容性：**
  - iPhone 6s 或更新版本。
  - iPad（第 5 代）或更新版本、iPad Mini 4 或更新版本，或者任何 iPad Pro 型号。
- **处理器：**A9 芯片或更新芯片。
- **内存 (RAM)：**2 GB 或更多。
- **网络连接：**Wi-Fi 或蜂窝数据连接（最低 5 Mbps 可获得最佳性能）。
- **浏览器：**Safari、Google Chrome 或 Mozilla Firefox 的最新版本。

## 2.2 访问要求

要访问 UWCA Web App，用户必须完成以下步骤并提供必要的凭证：

1. 手机号码及电子邮箱地址：
  - 用户必须注册手机号码和电子邮件地址以供验证。
  - 在注册过程中，将向两者发送 OTP 进行身份验证。
2. 创建 6 位 PIN 码：
  - 用户需要设置一个 6 位 PIN 码才能快速安全地访问该应用程序。

### **首次使用者 eKYC**

对于首次使用的用户，必须通过 eKYC 流程来验证其身份。这包括：

1. 护照身份验证：
  - 用户必须获取护照 ID，系统将通过读取护照号码自动提取并获取必要的详细信息。
2. 自拍：

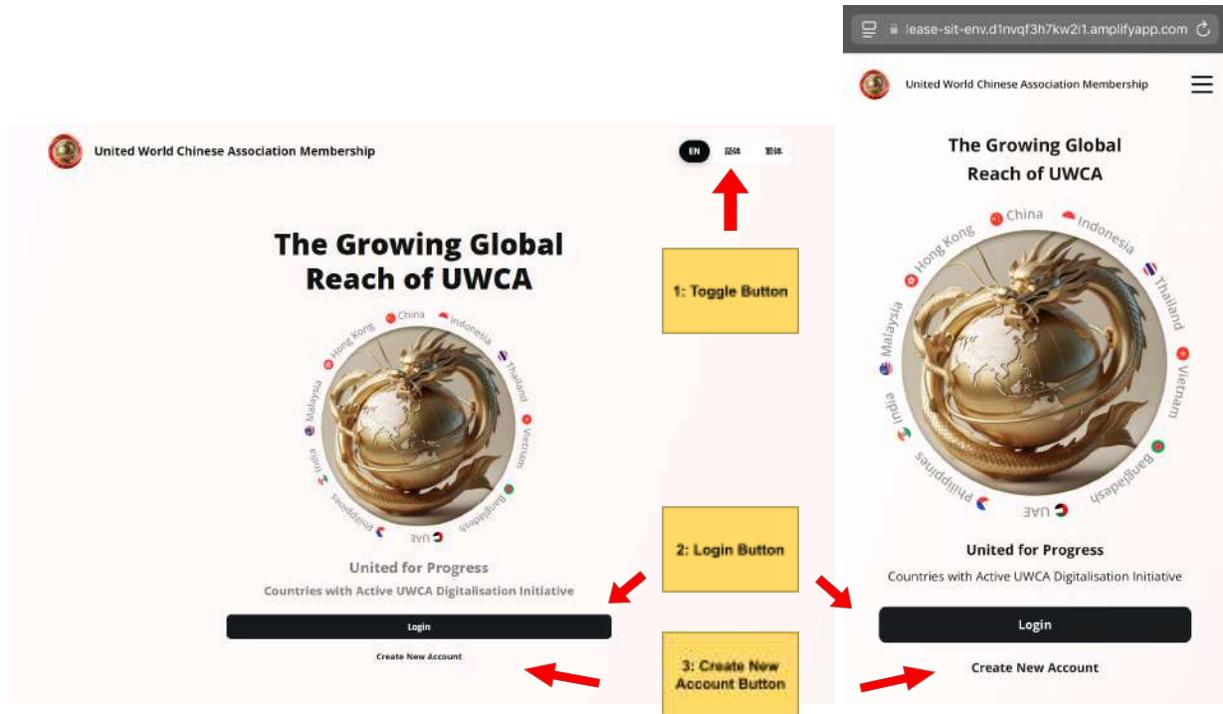


- 用户必须在应用程序内拍摄清晰的自拍照，以进行面部识别和身份验证。确保在此过程中光线充足且位置正确。

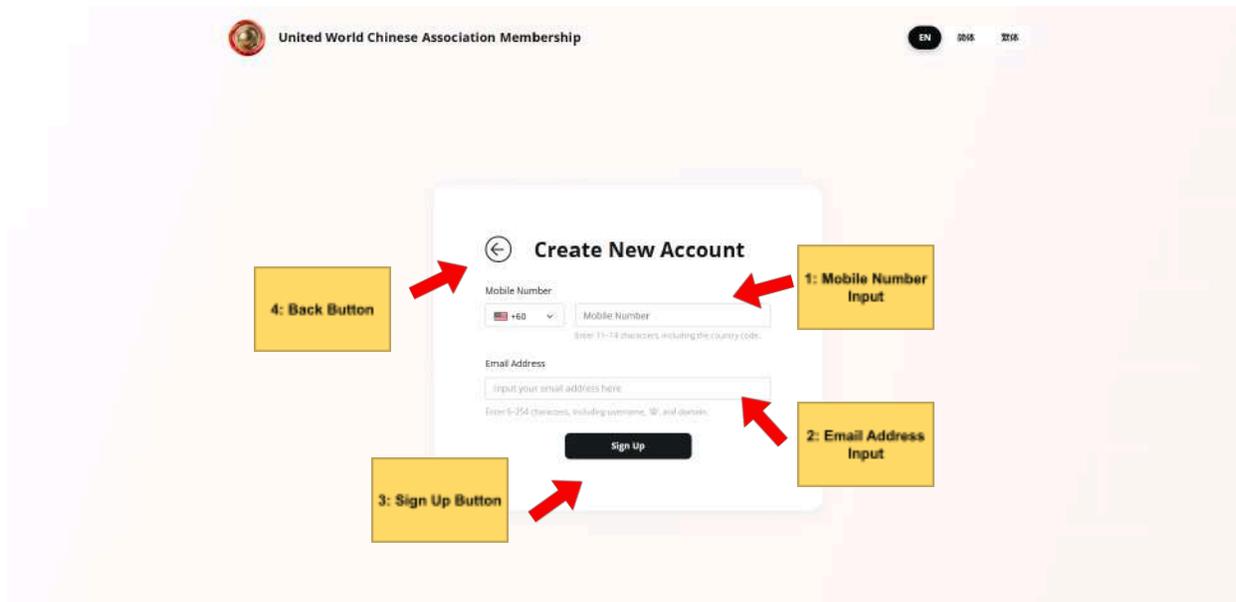
## 3.0 界面

### 3.1 系统界面概览

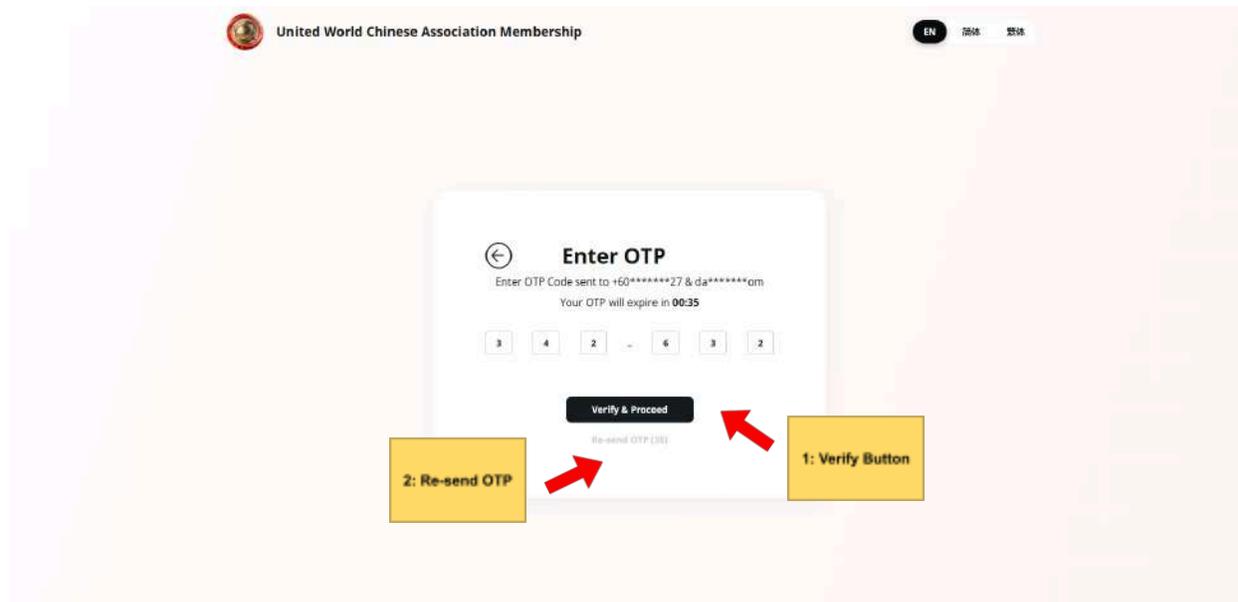
#### 3.1.1 创建账户



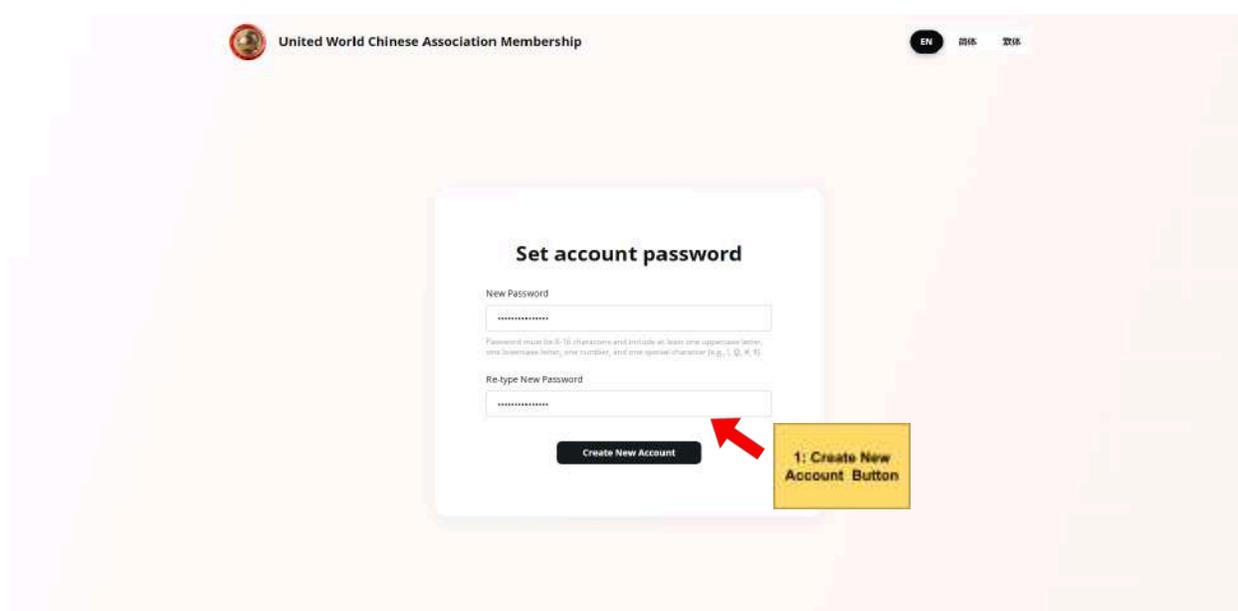
按钮/字段	功能
语言切换	切换界面语言。
登录	重定向到现有用户的登录页面以访问他们的帐户。
创建新帐户	重定向到用于创建帐户的新页面。



按钮/字段	功能
手机号码输入	允许用户输入自己的手机号码进行验证。
电子邮件地址输入	允许用户输入他们的电子邮件地址进行验证。
报名	提交提供的数据来创建新帐户。
返回按钮	重定向回上一页。

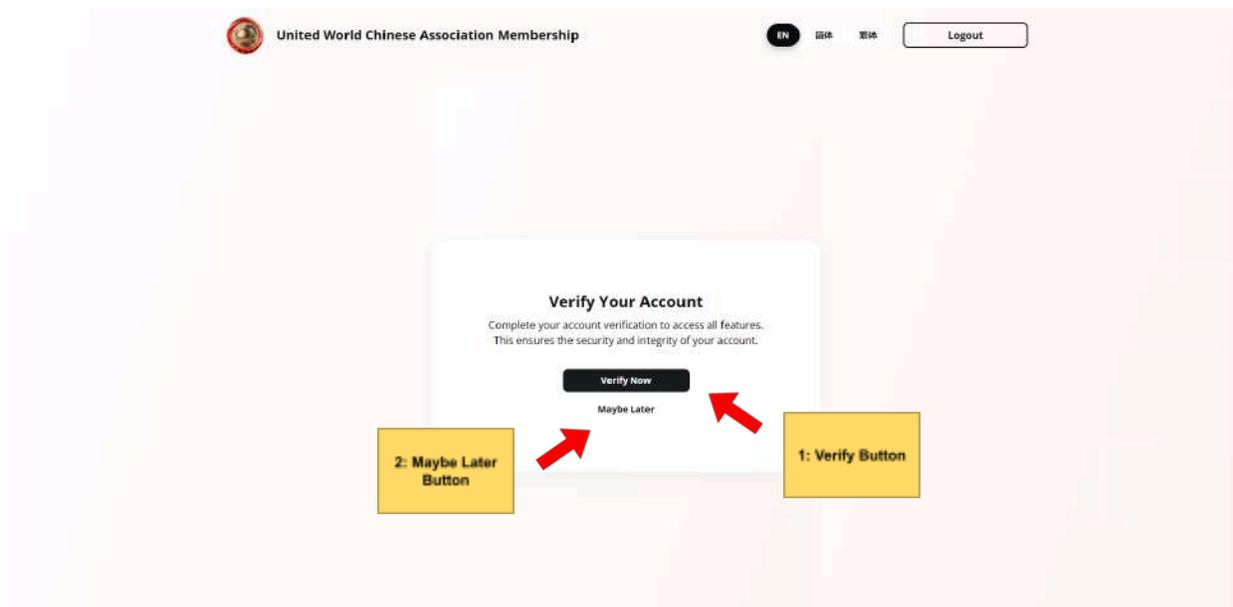


按钮/字段	功能
验证并继续	确认输入的 OTP 并进入流程的下一步。
重新发送 OTP	向注册的手机号码和电子邮件发送新的 OTP 进行验证。

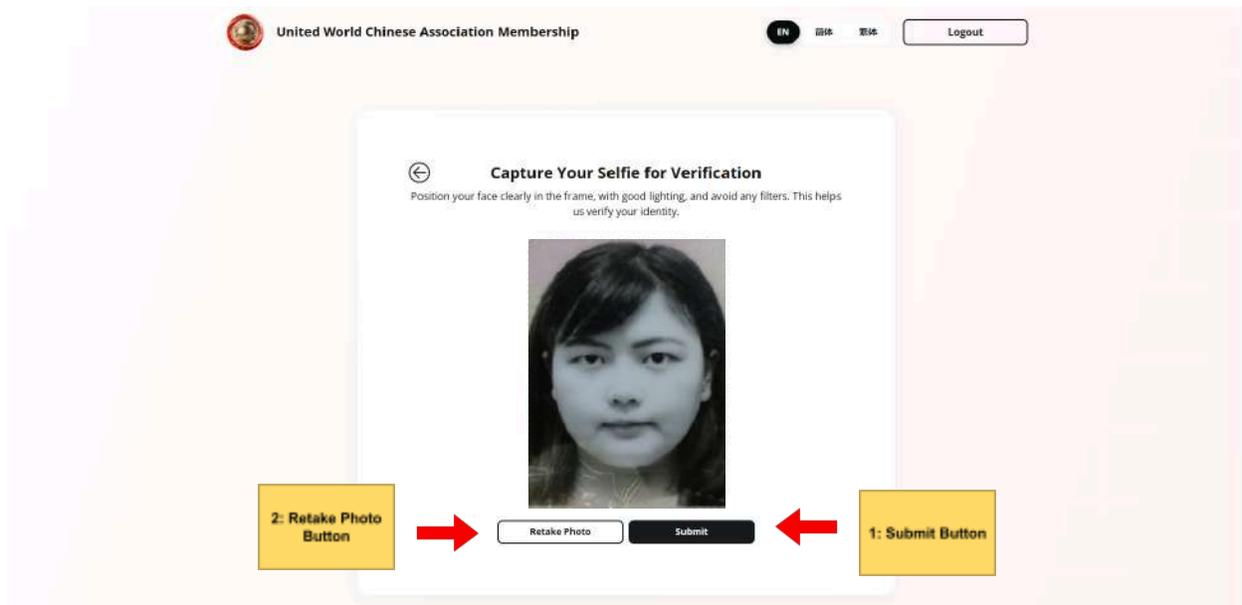


按钮/字段	功能
创建新帐户	提交密码并完成账户创建过程。

### 3.1.2 eKYC 验证



按钮/字段	功能
立即验证	启动 eKYC 验证过程。
也许以后	稍后再进行 eKYC 验证。

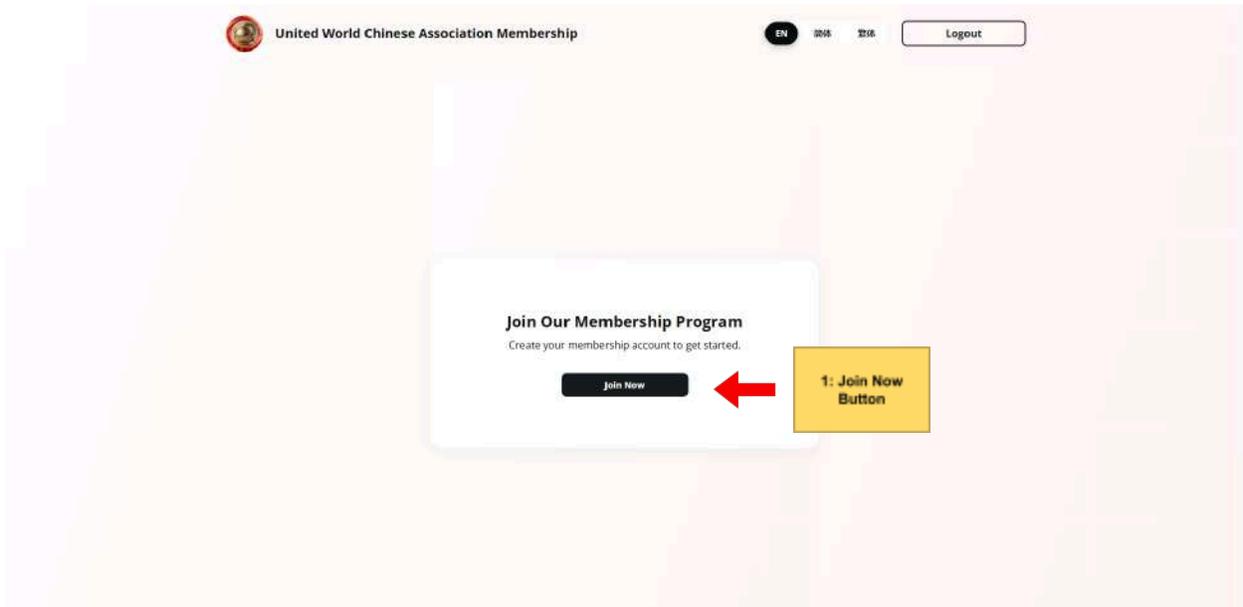


按钮/字段	功能
提交	提交拍摄的照片以供验证。
重拍照片	如果用户对当前的照片不满意，可以重新拍摄照片。

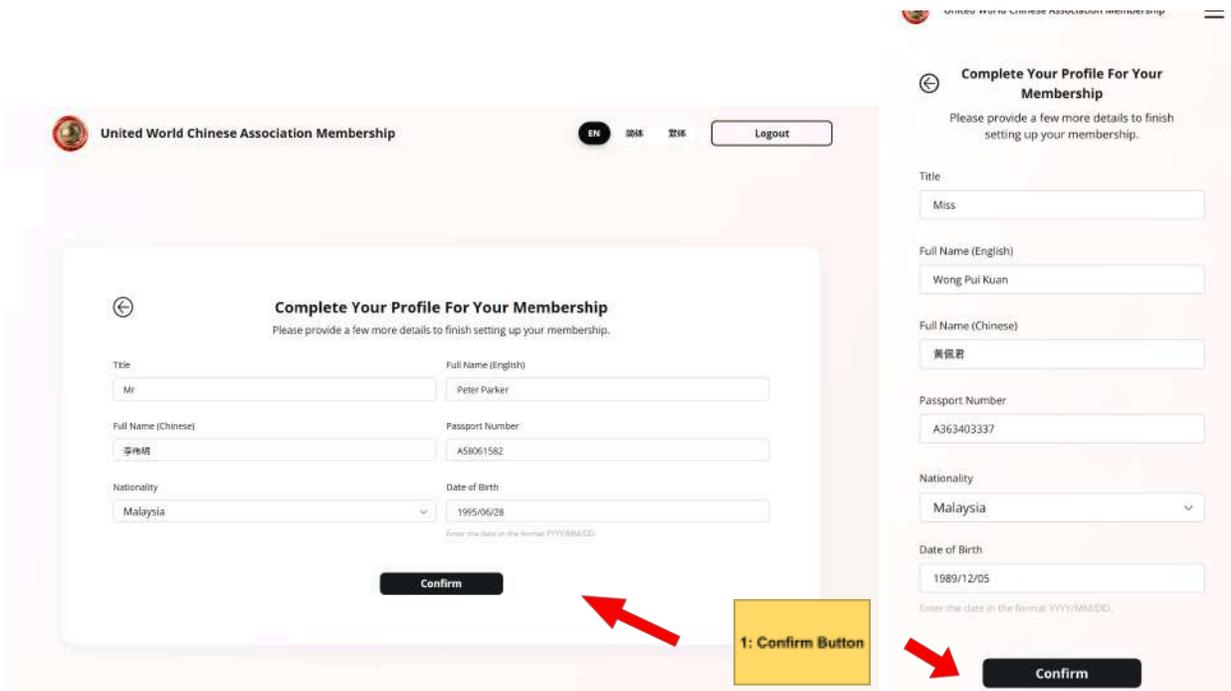


按钮/字段	功能
提交	提交拍摄的照片以供验证。
重拍照片	如果用户对当前的照片不满意，可以重新拍摄照片。

### 3.1.3 会员注册



按钮/字段	功能
立即加入	启动会员注册流程。



**Complete Your Profile For Your Membership**  
Please provide a few more details to finish setting up your membership.

Title: Mr

Full Name (English): Peter Parker

Full Name (Chinese): 李伟研

Passport Number: A58061582

Nationality: Malaysia

Date of Birth: 1995/06/28

**Confirm**

**1: Confirm Button**

Title: Miss

Full Name (English): Wong Pui Kuan

Full Name (Chinese): 黃佩君

Passport Number: A363403337

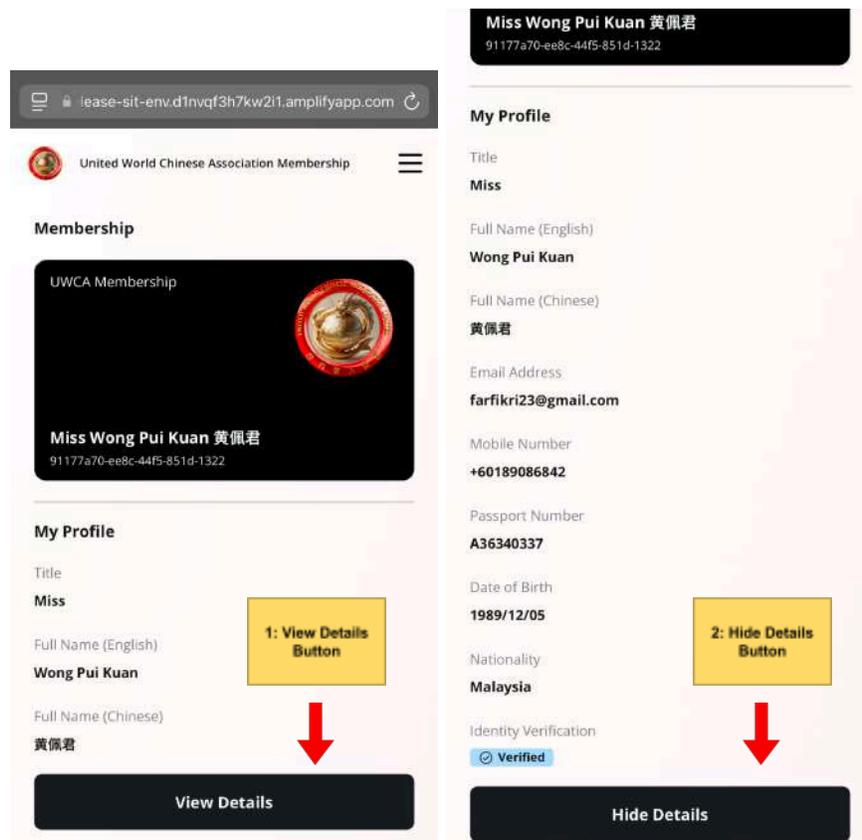
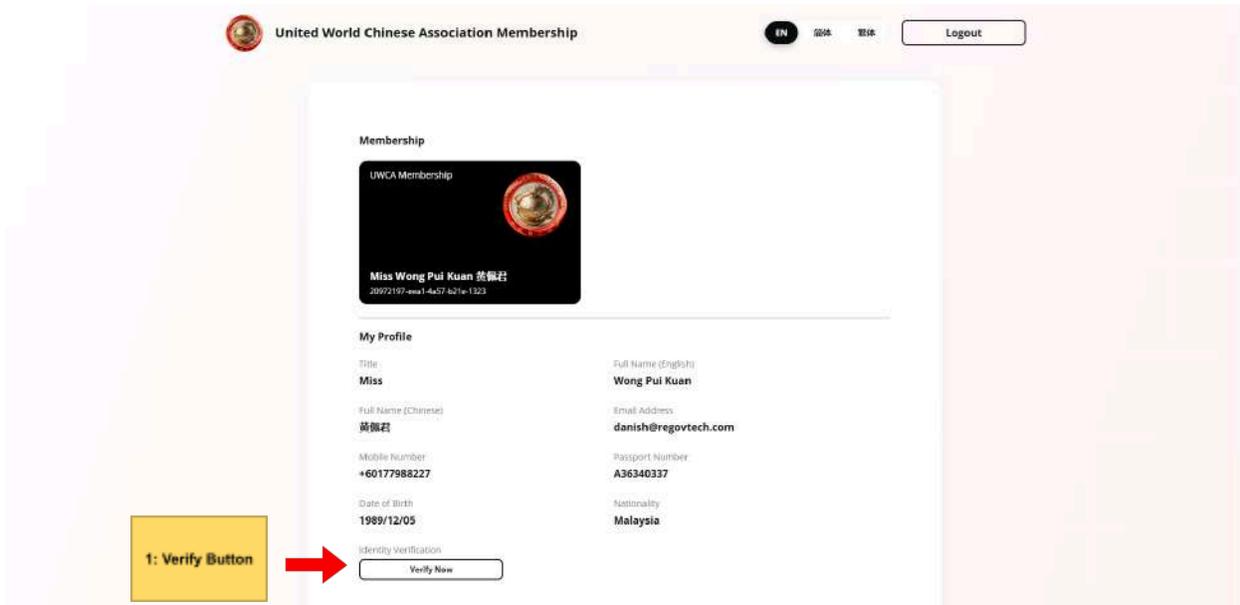
Nationality: Malaysia

Date of Birth: 1989/12/05

**Confirm**

按钮/字段	功能
确认	提交完整的个人资料信息。

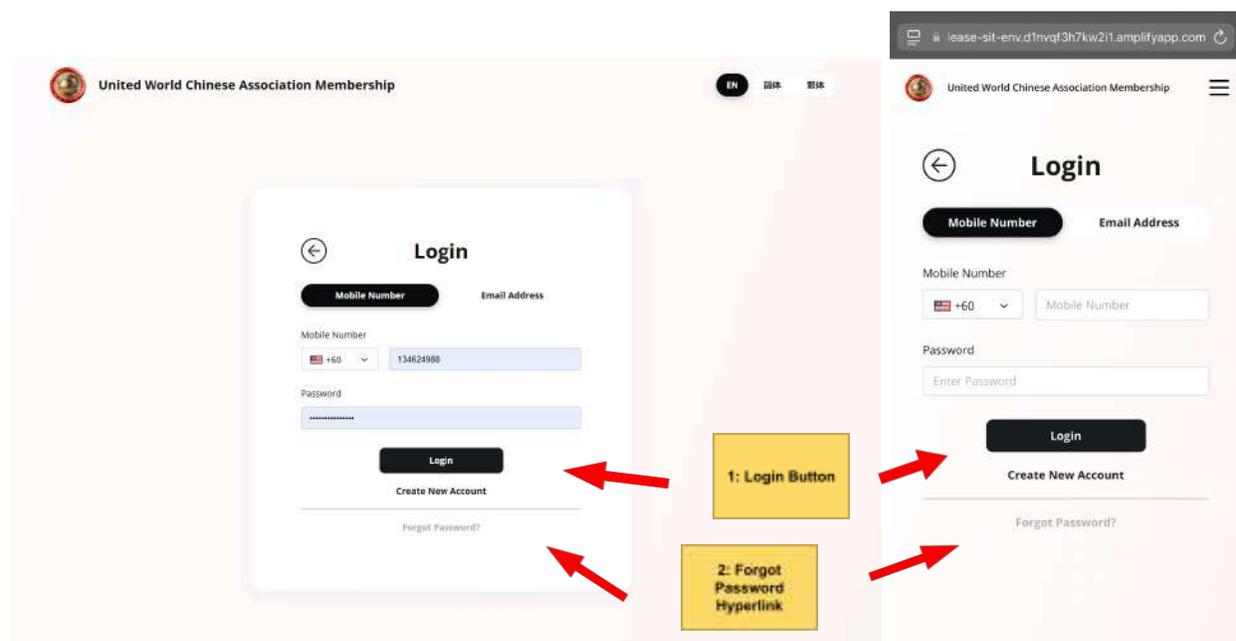
## 3.1.4 主页浏览



按钮/字段	功能
立即验证	启动 eKYC 验证过程。
立即验证	启动 eKYC 验证过程。
查看详细信息	隐藏附加信息。

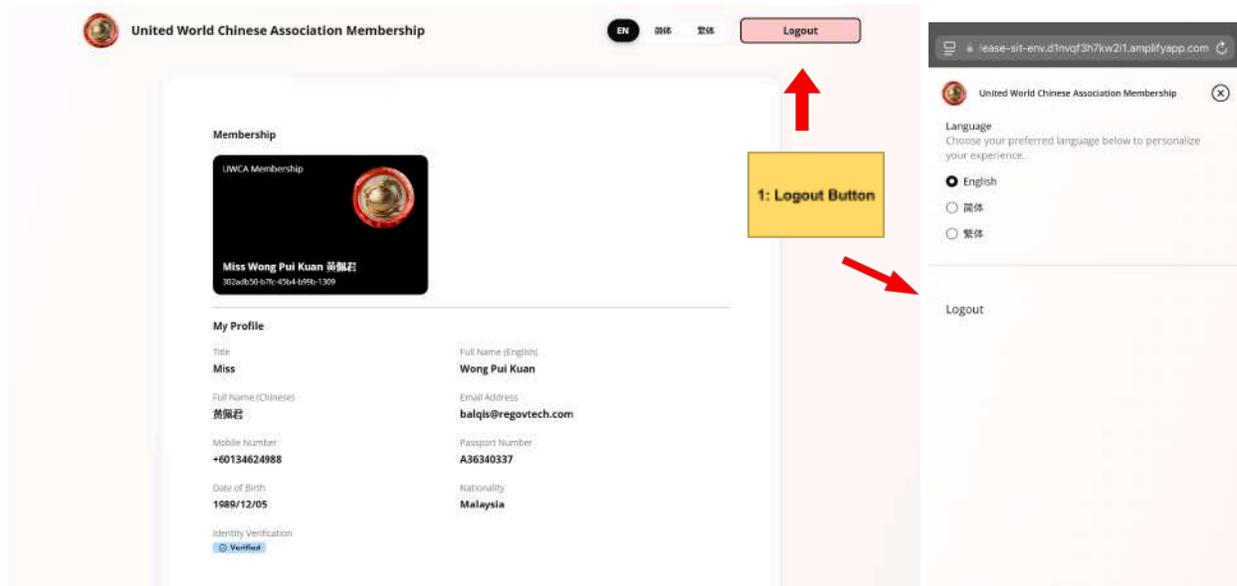
### 3.1.5 登录注销

#### 3.1.5.1 登录



按钮/字段	功能
登录	验证用户并授予访问权限。
忘记密码	重定向到密码恢复过程。

### 3.1.5.2 注销



按钮/字段	功能
登出	将用户从其帐户中注销并重定向到登录页面。

## 4.0 特性与功能

### 4.1 创建账户

新用户可以快速注册并设置他们的帐户以访问该应用程序的功能。

#### 步骤/导航

1. 打开 UWCA 网络应用程序。
2. 单击切换按钮选择您的首选语言。
3. 单击创建新帐户按钮。
4. 输入您的手机号码和邮箱地址，点击【注册】。
5. 输入短信 OTP 或电子邮件 OTP 进行验证。
6. 设置您的账户密码，并重新输入确认。
7. 点击[创建新账户]完成。

### 4.2 eKYC 验证

允许新用户通过数字文档和生物特征检查安全地验证其身份。

#### 步骤/导航

1. 单击[立即验证] 开始eKYC 流程。
2. 您也可以点击[稍后再说]跳过eKYC流程。
3. 打开前置摄像头，点击【拍摄】。
4. 点击[提交]或[重拍照片]可重新自拍。
5. 打开相机拍摄您的护照照片，然后点击[拍摄]。
6. 点击[提交]或[重拍照片]重新拍摄护照照片。
7. 点击[继续注册]。

## 4.3 会员注册

允许新用户输入他们的详细信息并在成功完成后收到会员卡。

### 步骤/导航

1. 点击[立即加入]。
2. 如果您不跳过 eKYC 流程，您将看到表格已自动填写。
3. 如果您跳过 eKYC 流程，您可以手动输入您的数据。
4. 点击[确认]。
5. 点击[转至主页]。

## 4.4 主页视图

显示用户的会员卡，轻松访问他们的详细信息。

### 步骤/导航

1. 打开 UWCA 网络应用程序。
2. 您将自动重定向到主页。
3. 您将看到 *已验证* 标签表明您已完成 eKYC 流程。
4. 否则，您可以点击[立即验证]并重定向到 eKYC 流程。

## 4.5 登录退出

用户可以使用其注册的凭证安全地访问和退出 Web 应用程序。

### 4.5.1 登录

### 步骤/导航

1. 打开 UWCA 网络应用程序。
2. 单击切换按钮选择您的首选语言。
3. 选择使用手机号码或邮箱登录。

- 4.输入注册的手机号码或邮箱。
- 5.输入正确的密码。
- 6.点击[登录]。

#### 4.5.2登录到另一台设备

##### **步骤/导航**

- 1.打开 UWCA 网络应用程序。
- 2.单击切换按钮选择您的首选语言。
- 3.选择使用手机号码或邮箱登录。
- 4.输入注册的手机号码或邮箱地址。
- 5.输入正确的密码。
- 6.点击[登录]。

#### 4.5.3登出

##### **步骤/导航**

- 1.单击右上角的 [注销]，您将被重定向到欢迎页面。

#### 4.5.4忘记密码

##### **步骤/导航**

- 1.打开 UWCA 网络应用程序。
- 2.单击切换按钮选择您的首选语言。
- 3.选择使用您的手机号码或电子邮件重置密码。
- 4.输入您的手机号码或邮箱地址，然后点击[继续]。
- 5.输入短信 OTP 或电子邮件 OTP 进行验证。
- 6.设置新的账户密码，并重新输入确认。
- 7.点击[重置密码]即可完成。
- 8.点击[登录]，您将被重定向到登录页面。

## 5.0 故障排除和常见问题解答

### 5.1 常见问题

#### 1. 我无法登录应用程序。

- 仔细检查您的网络电话或电子邮件以及密码是否有任何拼写错误。
- 如果您忘记了登录凭据，请使用“忘记密码”选项重置。
- 确保您的互联网连接稳定。

#### 2. 如果我遇到应用程序问题，如何联系支持人员？

- 您可以通过应用程序内的“帮助”或“支持”部分联系客户支持，或访问 UWCA 官方网站寻求帮助。

#### 3. 使用 UWCA Web App 时我的数据安全吗？

- 是的，该应用程序遵循严格的安全协议，以确保您的个人数据安全。请确保仅从官方应用商店下载该应用程序，以避免潜在的安全风险。

### 5.2 用户支持

#### 1. 应用内帮助和支持：

- 打开 UWCA Web 应用程序。
- 导航至帮助或支持部分。
- 浏览可用的常见问题解答或故障排除提示以获得快速解决方案。
- 如果您仍需要帮助，请使用联系我们功能提交您的询问。

#### 2. 通过电子邮件联系支持人员：

- 您可以通过电子邮件 [uwca-uob@hotmail.com](mailto:uwca-uob@hotmail.com) 联系支持团队。
- 请提供您所遇到问题的详细信息，包括您的设备型号、操作系统版本以及您遇到的任何错误消息。这将有助于我们更有效地解决您的问题。

## 6.0 附录

### 6.1 术语表

1. UWCA: 世界华人联合协会会员
2. eKYC (电子了解您的客户): 一种数字验证过程, 包括通过护照 ID 和自拍照进行身份验证。
3. OTP (一次性密码): 通过短信或电子邮件发送的时间敏感数字代码, 用于在注册或登录期间验证用户身份。
4. PIN (个人识别码): 用户设置的6位安全代码, 用于保护应用程序访问。
5. UI (用户界面): 移动应用程序的视觉布局和交互元素。
6. 故障排除: 诊断和解决应用程序中遇到的常见技术问题的过程。
7. iOS (iPhone操作系统): 苹果公司开发的操作系统。